

**Red de Instituciones Sociales en América Latina y el Caribe ( RISALC )**  
División de Desarrollo Social, CEPAL, Naciones Unidas

## **Guía sobre la metodología RISALC**

## Acerca de la Plataforma

RISALC opera como plataforma para la gestión social basada en el conocimiento a través de un portal en Internet. Para esto, se han utilizado distintas tecnologías que permiten registrar, organizar, generar y difundir información disponible tanto en Base de datos locales ( del propio portal ) como de otras Redes, Organizaciones, Portales y/o sitios Web de toda América Latina.

Para esto primero se analizan las tecnologías utilizadas (tanto en el front-end y back-end) del sitio, se revisa la forma de acceso y consulta a las bases de datos y posteriormente se genera un protocolo de comunicación ( método o forma de interoperabilidad de las Bases \*Corredor Virtual).

Debido a la heterogeneidad de los sitios, se busca establecer parámetros "comunes" que permitan la correcta forma de consultar información de manera desde el portal RISALC hacia el o los sitios Web.

## La Tecnología

RISALC está construido con software y aplicaciones de código abierto (Open source). La ventaja que presenta este tipo de herramientas es que permiten trabajar en diferentes plataformas (Windows, Linux) y además no requiere costos de licencia ni de actualizaciones. Otro elemento a destacar es que existen además muchos programas, scripts, librerías, clases que permiten mejorar considerablemente aspectos de seguridad y performance de las aplicaciones Web.

Algunos de los programas o software utilizados son:

Servidor Web. Apache

Motor de Base de datos. MySql

Lenguaje (Script): PHP, Ajax, Javascript, XML, etc.

## Público objetivo

Nuestro público objetivo son Redes, Organizaciones (ONGs, Gobierno) y especialistas (personas) que trabajan en el área social , que permanentemente están en búsqueda de información y que a su vez (en algunos casos) son los propios generadores de esta información. De acuerdo al perfil del público, existe una forma de interactuar distinta. Por ejemplo:

### **Personas o especialistas.**

Son aquellos que se inscriben para recibir información actualizada desde el portal RISALC a través del boletín electrónico. También visitan el portal de manera permanente para obtener las últimas novedades en publicaciones e indicadores sociales y conocer otras instituciones sociales de América Latina que trabajan de manera directa en dichos temas.

El nivel de interacción con RISALC se da a través de la **recomendación** por parte de los usuarios respecto a nuevas fuentes de información (proyectos, organizaciones, actividades, etc.) esta recomendación se genera de 2 formas:

A ) Utilizando el sistema de Administración de contenidos de RISALC para publicar documentos en formato electrónico, registrar su institución u organización o bien otras de su país y que también trabajan en temas relacionados a su trabajo.

B ) A través del envío de información vía correo electrónico, con novedades respecto a seminarios, foros, encuestas, etc. Nuevas publicaciones , Sitios Web, etc.

## Redes y Organizaciones

Son aquellas fuentes que generalmente cuentan con un sitio Web donde existe información sobre "Quién es" y "Que hace" además de otros contenidos como publicaciones, indicadores, videos, etc. El nivel de interacción que existe en la actualidad con RISALC se da de la siguiente forma:

A ) Registrando su información en la Base de datos de Instituciones, proyectos y publicaciones

B ) En el caso de aquellas Redes y Organizaciones que cuentan con sitio Web y que además disponen de bases de datos en línea para consulta vía Internet , se establece un protocolo (previo a estudio de factibilidad ) de comunicación (corredor virtual) para intercambiar información vía Internet. Este protocolo consiste en definir parámetros y normas de consultas en que los sistemas se interconectan. A esto se le conoce con el nombre de "Interoperabilidad de las Base de datos".

## Manos a la obra . . .

Si Ud. es una **persona - especialista** que trabaja en temas sociales, o bien está interesado en obtener este tipo de información le recomendamos lo siguiente:

- a ) Regístrese como usuario en la Red.
- b ) Una vez inscrito, utilice el sistema de administración para subir y compartir información.
- c ) Comuníquese con nosotros vía email para recibir asistencia de como desea interactuar.

\*\* Nota:

El sistema de administración cuenta con una sección de ayuda ( ? ). También puede escribirnos para recibir ayuda.

Si Ud. es una **Red u Organización** que trabaja en temas sociales, y está interesado en difundir su trabajo para toda América Latina, le recomendamos lo siguiente.

En caso de NO tener sitio Web.

a ) Regístrese en RISALC y complete la ficha para registrar su institución. De esta forma podrá crear un espacio dentro del portal y podrá utilizar esta dirección ( URL ) para efectos de difusión de su trabajo vía Internet. Este punto opera bajo la definición del concepto " Quien hace que y donde ".

b ) utilice el resto de las opciones (publicaciones, proyectos) para completar su ficha con más fuentes de información relacionadas directamente a su trabajo.

En caso de SI tener sitio Web.

a ) Puede utilizar el sistema RISALC para registrar su institución. Si no tiene una biblioteca virtual, utilice la fuente de publicaciones para subir sus documentos de trabajo a Internet. También puede difundir su(s) proyecto(s) a través de la fuente de Programas y proyectos.

b ) Si dispone de una biblioteca virtual, o bien existe una forma de acceder a los documentos electrónicos vía Internet, contáctese con nosotros vía email o teléfono para definir un protocolo de comunicación (Corredor Virtual) que permita interactuar a ambas fuentes para compartir información.

## Contacto

Si desea más información sobre aspectos de comunicación, soporte, estrategias, o está interesado en crear un tipo de vínculo con RISALC ya sea para compartir información o bien para recibir ayuda o asistencia técnica, por favor tome contacto con: [marco.ortega@cepal.org](mailto:marco.ortega@cepal.org)

-----  
RISALC Octubre de 2008.